



samur[®]

SAMUR HALILARI A.Ş.

GARANTİ BELGESİ

Markası : Samur Halıları
Cinsi : Halı
Modeli : Makine Halısı
Alt Model : Tüm modeller için geçerlidir

KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ KAPSAMI

Seçtiğiniz ürünümüzün **cinsi, deseni ve ölçüleri** ne olursa olsun, uzun ömürlü olabilmesi ve garanti kapsamında değerlendirilmesi için; aşağıda sıralanan bilgi ve kuralların eksiksiz olarak yerine getirilmesi şarttır.

- ❖ Giriş kapısı önüne bir **paspas** koyun ve paspasınızın kesinlikle temiz olmasına özen gösterin.
- ❖ Halınız için **düzenli temizlik** şarttır. Evlerde günlük, iş yerlerinde günde iki kez temizlik yapın. Düzenli temizlik yapılmaması halinde; halınızın kısa sürede deforme olabileceğini unutmayın.
- ❖ Ürünlerimiz "tanburlu", "merdaneli" ya da benzeri "çamaşır yıkama makinalarında" temizlenmek üzere tasarlanmamıştır. Yıkama gerektiren durumlarda; Halı Yıkama Makinaları ve Halı Şampuanları kullanarak temizlik yapılabilir. Temizlik işlemlerinin ardından halının durulanması şarttır. Halı tümüyle kurumadan üzerine basılması ya da eşya koyulması olumsuz etki yapar.
- ❖ Temizlik işlemleri sırasında su sıcaklığı 30 (°C) dereceyi aşmamalıdır. Temizlik amacıyla; çamaşır suyu, kostik, çamaşır sodası gibi **ağartıcı alkali kimyasallar** içeren temizlik malzemeleri kullanılmamalıdır. Kullanılacak temizlik malzemelerinin önceden halının küçük bir parçasında denenmesi tavsiye edilir,
- ❖ Vakumlu ve fırçalı temizlik ekipmanlarını kullanmayı tercih edin. Bazı durumlarda; bir **temizlik firmasının** uzmanlığına başvurmanın gerekli olabileceğini unutmayın.
- ❖ Halı üzerindeki **ağır eşyaların yerlerini değiştirip**, eşya izi olan yerleri bir fırça ile düzeltin. Uzun süre aynı yerde bırakılan ağır eşyalar halı yüzeyine olumsuz etki yapabilir.
- ❖ Halının **kullanılan ve kullanılmayan yerleri arasında fark olması kaçınılmazdır**. Düzenli bakım ve temizlik, bu olumsuz görüntünün ortaya çıkmasını geciktirir.
- ❖ **Statik elektrik**, çoğunlukla ortamın kuru olmasından kaynaklanır ve insanlar üzerinde rahatsız edici bir gerginliğe neden olur. Ortamın nem miktarını artırmak bu sorunu giderecektir. Bu amaçla; çiçek ya da buhar makinası da kullanılabilir (ideal ortam nem oranı; % 55-60 olmalıdır).
- ❖ Halı, hiç bir amaç için **katlanıp, kırılmamalı ve sarım yönü dışında** (halının kısa kenarı) rulo yapılarak stoklanmamalı ve rulo halindeyken **üzerine ağırlık** ya da başka bir **eşya** koyulmamalıdır.
- ❖ Tam anlamıyla **"lekelenmez"** özellikte halı üretimi mümkün değildir, Herhangi bir lekeleyici madde haliya döküldüğünde, hemen ve uygun şekilde müdahale edilmezse, renkte ya da halı yüzeyinde **deformasyon kaçınılmazdır**. Her lekenin, hiç bir iz bırakmadan yok olması beklenmemelidir. Bu durum, lekeleyici madde nin cinsine ve uygulanan temizlik yöntemine bağlı olarak farklılık gösterebilir. Halınızın üzerine dökülen bir lekeleyici tarafından leke olması tümüyle bir kullanım hatasıdır ve lekenin giderilememesi halinde; üretici firma sorumlu tutulamaz.
- ❖ El ya da makina yapımı, tüm kesik havlı (tüylü-cut pile) halılarda (ve kıl paspaslarda) görülebilen **"Gölgelenme [shading]"**; üretimden kaynaklanan bir hata değildir. Çoğunlukla, zemindeki düzgünlüklerin halı yüzeyinde ışığın farklı yansımaya neden olarak (optik) gölgelenmeye yol açtığı bilinmektedir, Bu konuda, uluslararası bir araştırma grubu tarafından hazırlanmış, **"Halılarda Gölgelenme"** isimli kitapçığın incelenmesi yararlı olacaktır.
- ❖ Bazı kolonyalar yapılarında boya ve çeşitli kimyasallar içerir. Bunlarla yapılacak müdahaleler sonucunda halınızda, renk ya da doku deformasyonu oluşabilir. Bu tür müdahaleler garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- ❖ Kesik havlı (tüylü) ve velur halılarda **ayak izleri** görülebilir. Bu durum halının yapımında kullanılan elyafın parlaklığıyla da doğru orantılıdır. Bazı ürünlerimiz, bu tip izlerin oluşmasını ve görülmesini engelleyecek yapıda tasarlanmıştır. Tercih yaparken bu farklılığı göz önünde bulundurmanız tavsiye edilir.
- ❖ Ürünlerimize ait tüm **teknik bilgiler ve terimler**, detaylı olarak **ürün kataloglarımızda** yer almaktadır. Satış öncesi ve sonrasında kataloglarımızda yer alan özellik ve bildirimlerin esas olduğu unutulmamalıdır. Firmamız; önceden ilan etmeden, ürünlerine ait teknik özellikleri ve koleksiyon renklerini değiştirme hakkına sahiptir.
- ❖ Halı üzerine direk olarak düşen **güne; ışınları**, zamanla olumsuz etkilere neden olabilir. Güneşlik ya da perde kullanımı, zamanla ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri önlemekte yararlı olur, * Farklı üretim partileri (lot) arasında, **renk tonu farklılıkları** olması doğaldır.
- ❖ **Halının yıkanması** ya da **su basması** hallerinde, temizlik amacıyla yapılan **hatalı uygulama** ve bunların sonucunda halıda oluşabilecek deformasyonlar, **garanti kapsamı dışında** değerlendirilir,

Fabrika (factory) : Timurhan M. Vali Mustafa Gönül S. 06750 – Akyurt – ANKARA / TÜRKİYE

Tel (phone) : +90 312 847 52 90 (pbx) * Fax: +90 312 847 52 99

http://www.samur.com.tr e-mail: samur@samur.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

Satın aldığınız / alacağınız ürünümüz, "Kullanma ve Kılavuzu ve Garanti Kapsamı" içeriğinde ifade edilen koşullarda, üretim hatalarına karşı, firmamız garanti kapsamı altındadır.

- Garanti süresi Malın teslim tarihinden başlar ve (2) iki yıldır.
- Malın tüm parçaları dahil olmak üzere, tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonu olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içerisinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamanın sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla, satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesi, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir..
- Malın, kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.



Fabrika (factory) : Timurhan M. Vali Mustafa Gönül S. No:9 06750 - Akyurt – ANKARA / TÜRKİYE
Tel (phone) : +90 312 847 52 90 (pbx) * Fax: +90 312 847 52 99
<http://www.samur.com.tr> e-mail: samur@samur.com.tr

YENİ ÜRÜN GARANTİ KUPONU		
Cinsi	HALI	SATICI FİRMA ADI / KAŞESİ
Markası / Modeli	SAMUR HALILARI / TÜM MODELLER	
Bandrol / Seri No		
Teslim Tarihi / Yeri		
Azami Tamir Süresi	OTUZ (30) İŞ GÜNÜDÜR.	
Garanti Süresi	TESLİM TARİHİNDEN İTİBAREN İKİ (2) YILDIR.	FATURA TARİHİ / NO
Satıcı Firma Adresi		